

Silvia Annell

Personbilsförare / testare,
trafiklärare och
serviceinriktad kundprofil



E-post:

annellsilvia9@gmail.com

Telefon:

+46 79 014 1059

Ort:

Sundsvall / flexibel för
uppdrag

KÄRNKOMPETENSER

Personbil

Trafiksäkerhet

Manuellt B-körkort

A-körkort

Körbedömning

Fordonskontroll

Kundkontakt

Service

Planering

Punktlighet

Flexibilitet

Självständigt arbete

Tydlig kommunikation

Lyhördhet

Teamarbete

SPRÅK

Svenska, engelska, rumänska och
ryska.

KÖRKORT & FORDONSVANA PROFIL

Yrkesvana från trafikskola med daglig
personbilskörning, säkerhetskontroll,
trafiksäkerhet och bedömning av
körbeteende.

Trafiklärare och erfaren serviceprofil med lång bakgrund inom kundkontakt, planering, tolkservice och tydlig kommunikation. Har praktisk erfarenhet av personbil, trafiksäkerhet, körbedömning och att arbeta självständigt med ansvar för både människor, tider och kvalitet. Passar särskilt väl för rollen som personbilsförare/testare där flexibilitet, noggrannhet, servicekänsla och god svenska i tal och skrift är centralt.

YRKESERFARENHET

Trafiklärare

2025.01.16 - pågående

Kör Trafikskole, Oslo, Norge

- Genomför körlektioner med fokus på trafiksäkerhet, körteknik, riskmedvetenhet och tydliga instruktioner.
- Bedömer körbeteende, ger återkoppling och anpassar undervisningen efter elevens nivå och behov.
- Arbetar dagligen med planering, punktlighet, kundbemötande och ansvarstagande i varierande trafiksituationer.

Trafiklärare

2024.05.13 - 2025.01.05

Kullens Trafikskola Upplands Väsby, Stockholm

- Undervisade elever i personbilskörning med fokus på säkerhet, regelkunskap, observation och praktisk körförmåga.
- Utförde löpande bedömningar av elevernas utveckling och kommunicerade nästa steg på ett tydligt och pedagogiskt sätt.
- Byggede erfarenhet av service, kundkontakt, flexibilitet och lugnt beslutsfattande i trafiken.

Tolkförmedlare

2015.05.25 - 2021.09.15

Sundsvalls kommun Tolkservice

- Planerade, samordnade och förmedlade tolkuppsdrag med höga krav på noggrannhet, service och tidsplanering.
- Hade löpande kontakt med kunder, tolkar och verksamheter samt hanterade snabba förändringar i vardagen.
- Arbetade strukturerat, lösningsorienterat och kommunikativt i en roll där tydlighet och lyhördhet var avgörande.

Tolk

2002.09.02 - 2016.05.30

Sundsvalls kommun Tolkservice

- Utförde tolkuppsdrag med fokus på korrekt kommunikation, förtroende, neutralitet och professionellt bemötande.
- Mötte människor i många olika situationer och utvecklade stark förmåga att lyssna, förklara och skapa trygghet.
- Byggede lång erfarenhet av service, ansvarstagande, diskretion och anpassning till olika miljöer och personer.

UTBILDNING OCH KURSER

UTBILDNING

2022.12.05 - 2024.04.05

Trafiklärarutbildning, Yrkehögskola

Fokus på trafiksäkerhet, pedagogik, körbedömning, regler, riskmedvetenhet och praktisk undervisning.

2021 - 2022

Diverse kurser och kompetensutveckling

Förberedande och kompletterande utbildningsperiod.

ROLLEN MATCHAR

Självständiga uppdrag, varierande arbetsdagar, kundkontakt, noggrannhet, punktlighet och tydlig återkoppling.

PERSONLIGA STYRKOR

Service

Vänlig, tydlig och trygg i kundkontakt.

Ansvar

Självgående, punktlig och noggrann.

Flexibilitet

Van vid varierande arbetsdagar och nya förutsättningar.

Kommunikation

Lyhörd, pedagogisk och tydlig i tal och skrift.